

협 조 문

수 신	내어드림 키오스크 이용 의료기관
참 조	키오스크 관리 담당자
제 목	베리어프리 키오스크 운영 및 협조 요청의 건

1. 귀사의 무궁한 발전을 기원합니다.
2. 당사는 병원 및 공공기관을 대상으로 무인정보 단말기(키오스크)를 제작·공급하는 업체로서, 장애인·고령자·정보취약계층 등 모든 이용자가 차별 없이 의료 서비스를 이용할 수 있도록 **베리어프리 키오스크**를 위한 개발 중에 있습니다.

이에 당사에서는 귀 병원에 설치·운영 중인 키오스크가 상기 법령 및 관련 지침에 부합하여 원활히 활용될 수 있도록, 아래 사항에 대한 협조를 요청 드립니다.

===== 아 래 =====

- 1) 업무 협조 요청 내용 : 키오스크 설치 시 물리적·기능적 접근성을 고려한 환경 조성

가. 휠체어 이용자 및 이동약자를 고려한 키오스크 설치 위치 확보
 나. 키오스크 전면부 및 주변 동선의 충분한 공간 확보
 다. 접근을 방해하는 안내물, 가구, 임시 시설물 등의 제거
 라. 베리어프리 기능(음성 안내, 고대비 화면 등) 사용을 위한 운영 환경 유지
 마. 관련 점검·업데이트 진행 시 병원 담당 부서의 협조

- 당사의 베리어프리 키오스크는 법령에서 요구하는 접근성 기준을 충족 할 것이며, 병원 이용자의 편의 증진과 민원 감소, 의료 서비스 품질 향상에 기여하겠습니다.
- 귀 병원의 적극적인 협조를 부탁드립니다, 향후에도 당사는 관련 법·제도에 부합하는 제품과 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하겠습니다.

- 2) 교체 시기 : 2월 초 부터 순차적 변경 작업 진행

※ 별첨1 : 키오스크 _보도자료

별첨2 : 무인정보단말기 접근성 검증기준 등. 끝.

(주) 아이앤아이그룹 대표이사 김 재 은